



Som mødeleder er det vigtigt, at du har styr på tiden og respekt for mødedeltagerens tid, forklarer Per Puck, der blandt meget andet underviser i mødeledelse på Den grundlæggende lederuddannelse for gartnerbranchen

Moth Madsen, der er praktikpladskonsulent ved Kold College.

Udgangspunkt i hverdagen

Sammen tog Per Puck og Rasmus Moth Madsen på gartneribesøg for at få specifik viden om de arbejdspladser, de 30 kursister fra 10 forskellige gartnerier, kom fra, og for at få cases med hjem, der kunne bruges som udgangspunkt for undervisningen.

- Det er en helt grundlæggende tanke bag kurset, at læreren tager udgangspunkt i holdet og den enkeltes hverdag.

Nye værktøjer til ledelse

Der var rift om pladserne, da Kold College i samarbejde med Ledelses Akademiet Lillebælt i efteråret for første gang udbød Den grundlæggende lederuddannelse for gartnerbranchen

Ledelse er almindeligvis ikke en disciplin, der indgår i gartneruddannelsen. Men mange gartnere står faktisk med et stort ledelsesansvar. Der skal kommunikeres, sættes i gang og træffes beslutninger i en hverdag, hvor medarbejdere, der ofte er af flere forskellige nationaliteter, skal fungere sammen, så arbejdet bliver udført effektivt og godt, også når højsæsonen sætter gartneriet på den anden ende.

Vejene til en lederstilling er mange og meget forskellige, men de færreste med en gartneruddannelse bag sig, har siddet på skolebænken for at lære noget om det, der ligger i stillingsbetegnelsen, nemlig ledelse.

Det er baggrunden for det nye kursustilbud fra Kold College, Den grundlæggende lederuddannelse for gartnerbranchen.

Skræddersyet til gartnerier

Da undervisning i ledelse ikke er en del af gartneruddannelsen valgte skolen at alliere sig med Ledelses Akademiet Lillebælt for at sikre sig gode undervisere. Kold College har erfaring fra et lignende kursustilbud til hotel- og restaurationsbranchen, hvor der aktuelt er fem hold - med venteliste.

Den samme interesse ser ud til at være til stede i gartnerierhvervet. I hvert fald blev det første kursus hurtigt fuldt tegnet, og 30 kursister satte sig på skolebænken til første time midt i september. - Vi vidste, at hvis det skulle blive rigtig godt, måtte vi have undervisere udefra. Per Puck fra Ledelses Akademiet Lillebælt kom på sagen og vi fik stykket et kursusforløb sammen, der er skræddersyet til gartnerisektoren, fortæller Rasmus

Efterspurgte værktøjer

Kommunikation som ledelsesværktøj er på skoleskemaet, da Gartner Tidende får lov at være en flue på væggen i klasselokalet. Der bliver lyttet intenst og stillet spørgsmål, mens Per Puck forklarer om betydningen af målrettet kommunikation.

Klasseundervisningen afbrydes med jævne mellemrum af gruppeopgaver, hvor kursisterne nogen gange arbejder sammen i virksomhedshold andre gange blandes på tværs af virksomheder. At give kursisterne et bredere netværk er nemlig også et mål for kurset.

At den nye viden om mekanismerne bag kommunikation er efterspurgt værktøj, er tydeligt.

- Når man bliver rykket frem som leder, har man den faglige kompetence, men ingen redskaber til ledessituationen. Her får vi sat begreber på, og de nye værktøjer sætter rigtig mange tanker i gang. Det kan for eksempel være en situation, hvor man gjorde noget rigtigt, der virkede. Nu kan man pludselig se hvorfor - eller hvorfor man nogen gange er nødt til at gentage sig selv 50 gange, lyder det fra Anja Andersen og Martin Aalund, der begge har lederfunktioner i gartneriet Thoruplund.

Undervisningen skal være så praksisnær som muligt, forklarer Trine Outzen Paulsen, der er kursuschef ved Kold College. Af samme grund er kurset bygget op af fem moduler fordelt over to måneder med i alt 13 dage på skolen. Målet er, at kursisterne efter hvert modul skal gå hjem i virksomheden og afprøve den nye viden, de har erhvervet sig, i praksis. Næste gang de møder til undervisning, starter de med at dele de erfaringer, den øvelse har givet.

Kommunikation er afgørende

Kursisterne kommer fra vidt forskellige gartnerivirksomheder og har meget forskellig baggrund. Nogle med mange års erfaring i praktisk ledelse, andre helt nyudnævnte ledende medarbejdere. Men alle med det til fælles, at de føler et behov for at tanke op med ledelsesteori for ad den vej at få nye værktøjer, de kan bruge i deres daglige ledelsesopgaver hjemme i gartneriet.

- Alle brancher er forskellige. Også i forhold til ledelse er der forskellige problematikker, men meget er jo fælles, siger Per Puck, der selv har erfaring fra gartnerierhvervet fra en stilling som sælger ved GASA Group fra 1983-1989.

- Sæsonerne er noget af det, der gør gartnerierhvervet specielt. I perioder arbejdes der under et enormt tidspres, og det stiller store krav til ledelse, når for eksempel vikarer skal sættes ind i arbejdet og være effektive fra dag et, pointerer Per Puck, der understreger



Gruppearbejde både i virksomhedsgrupper og i blandede grupper er et væsentligt element i undervisningen.

at kommunikation er et meget vigtigt element i god ledelse.

- De forandringer, en leder ønsker at opnå blandt sine medarbejdere, skal han eller hun selv skabe. Om nødvendigt må man ændre sin kommunikationsstrategi, for at få medarbejderne til at ændre sig. Derfor er det vigtigt at vide, hvordan man selv kommunikerer, siger han.

Bygger bro til gartneriet

Per Puck lægger stor vægt på den tætte

forbindelse mellem uddannelsen og de virksomheder, kursisterne kommer fra.

- Vi gør rigtig meget ud af at få bygget bro hjem til deres virksomheder. Det vigtige er, at deres overordnede også er indstillet på, at den viden, de får her, bliver sat i spil. For de kommer hjem med stor og ny viden, siger han og opfordrer kursisterne til på forhånd at lave aftaler med deres overordnede om, hvad de sammen skal have ud af kurset.

- Aftaler på forhånd giver bedre muligheder for at implementere de nye værktøjer, kursisterne kommer hjem med, understreger han.

Den store interesse for førsteudgaven af Den grundlæggende lederuddannelse for gartnerbranchen betyder, at Kold College vil udbyde kurset igen i en forårsversion og igen til efteråret, hvor mange gartnerier har lavsæson, og det derfor er oplagt at efteruddanne medarbejderne. En overbygning i form af en lederuddannelse på Akademi niveau er ligeledes på tegnebrættet. ■



Der står kommunikation på skoleskemaet på Den grundlæggende lederuddannelse for gartnerbranchen, og de 30 kursister følger engageret med i undervisningen.

Uddannelsens fem moduler

- Ledelse og samarbejde
- Kommunikation som ledelsesværktøj
- Konflikthåndtering og den svære samtale
- Situationsbestemt ledelse
- Medarbejderinvolvering i ledelse